



**CORTONA
SVILUPPO**

All 001 Manuale della Qualità

Politica della Qualità



POLITICA QUALITA'

REVISIONE	DATA	OGGETTO
0	15/12/05	PRIMA EMISSIONE
1	05/06/2007	EDIZIONE 1
2		
3		
4		
5		

REDATTO DA:	VERIFICATO DA:	APPROVATO DA:	ED. POLITICA QUALITA'	DATA:	PAGINA:
BIAGIOTTI	VITI	VITI	1	05/06/07	Pagina 1 di 3



**ALLEGATO 1 — MQ DICHIARAZIONE DI POLITICA DELLA QUALITA'
DI CORTONA SVILUPPO SRL**

La Direzione Generale di CORTONA SVILUPPO stabilisce le strategie aziendali nella consapevolezza della necessità di una visione integrata dell'organizzazione, nella quale l'aspetto "qualità" permea, ed è fondamento di tutti gli altri aspetti che concorrono a delineare le strategie stesse. Questa precisa volontà è definita e documentata nella Politica per la Qualità.

La Politica per la Qualità è l'impegno globale che CORTONA SVILUPPO si assume nei confronti delle parti interessate: per ottemperare a tale impegno è stato attivato un SGQ in accordo alle norme UNI ENISO 9001:2000.

CORTONA SVILUPPO si prefigge lo scopo di consolidare e sviluppare la propria quota di mercato, connotandosi come Società Fornitrice di un servizio sempre di alto livello qualitativo e professionale.

È stato deciso di inserire nel SGQ anche la gestione del mattatoio comunale di Cortona, situato in loc. Ossaia, e che è gestito dalla società Cortona Sviluppo S.r.l. in forza di un contratto di affitto di azienda fino al 31/01/2010. nell'ottica del miglioramento continuo è stato anche acquisito un nuovo macchinario che migliora il processo produttivo.

Per quanto riguarda l'andamento economico, per gli anni 2007 e 2008 la società prevede un miglioramento dei già buoni risultati raggiunti nell'anno 2006.

L'indirizzo generale che regge e soprintende la Politica per la Qualità è la soddisfazione delle parti interessate ed il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo.

Obiettivi della Politica per la Qualità di CORTONA SVILUPPO sono:

- Ottemperanza ai requisiti richiesti (cogenti e non) per l'erogazione del servizio, dandone comunicazione all'intera organizzazione
- Miglioramento continuo nell'espletamento del servizio ed aumento dell'efficienza e dell'efficacia della struttura nel complesso. In particolare:
 - Per quanto riguarda l'Agenzia formativa la prestazione di servizi agli Enti Pubblici e Privati e alle singole persone nei campi della formazione professionale e culturale, progettando ed erogando corsi che soddisfino in misura sempre maggiore i fabbisogni presenti sul territorio
 - Per quanto riguarda l'organizzazione convegni l'attenzione è rivolta alla qualità intrinseca dei servizi forniti ed alla tempistica di erogazione degli stessi.
 - Per quanto riguarda l'illuminazione votiva, l'attenzione è rivolta soprattutto alla gestione operativa del servizio, cercando di offrire all'utenza procedure sempre più snelle e tempistiche di intervento sempre più adeguate.
 - *Per quanto riguarda la gestione del mattatoio comunale:*
 - *Miglioramento dei servizi offerti dal mattatoio comunale*
 - *Aumento del numero dei capi abbattuti*
 - *Diminuzione costante rischio specifico HACCP*

REDATTO DA:	VERIFICATO DA:	APPROVATO DA:	ED. POLITICA QUALITA'	DATA:	PAGINA:
BIAGIOTTI	VITI	VITI	1	05/06/07	Pagina 2 di 3



- *Diminuzione costi smaltimento rifiuti speciali*
- *Garanzia costante e perfetta della tracciabilità degli animali macellati*
- Migliore presenza sul territorio;
- Attenzione costante alla valorizzazione delle attività svolte dal personale / collaboratori
Aggiornamento continuo delle competenze di tutti i collaboratori attraverso un piano annuale di formazione e qualificazione mirato alle esigenze individuali e della Società, con particolare attenzione alle conoscenze tecnologiche ed alle conoscenze legislative.
- Monitoraggio periodico della soddisfazione dei propri Clienti

A tal fine CORTONA SVILUPPO s'impegna a:

- mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità implementato alla luce delle norme UNI ENISO 9001:2000;
- accrescere la professionalità dei Dipendenti e dei Collaboratori;
- *migliorare l'applicazione del manuale di autot controllo HACCP al fine della riduzione costante del rischio specifico*
- motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del SGQ ed al miglioramento continuo;
- ottimizzare la gestione dei processi aziendali;
- mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, se possibile, migliorarla;
- mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori, con particolare attenzione all'aspetto delle docenze nel caso di corsi di formazione.

Il criterio per verificare il grado di raggiungimento o lo scostamento rispetto agli obiettivi prefissati nella Politica della Qualità attraverso gli impegni di cui sopra, consiste nel fare riferimento ad indicatori direttamente correlati ai parametri gestionali ritenuti particolarmente significativi e definiti all'interno del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione Generale di CORTONA SVILUPPO, sostiene la Politica della Qualità così come formulata per il perseguimento degli obiettivi prefissati anche tramite un'opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutto il personale in merito agli obiettivi di qualità.

La Direzione Generale di CORTONA SVILUPPO, nel corso del Riesame da parte della Direzione, valuta la presente Politica per la Qualità al fine di :

- assicurare che sia appropriata agli scopi di CORTONA SVILUPPO;
- definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità e per il suo miglioramento;
- accertarne la continua idoneità.

Cortona 05/06/07

Quality Manager
Benedetta Biagiotti

Il rappresentante della società
Andrea Viti

REDATTO DA:	VERIFICATO DA:	APPROVATO DA:	ED. POLITICA QUALITA'	DATA:	PAGINA:
BIAGIOTTI	VITI	VITI	1	05/06/07	Pagina 3 di 3